

# Week 3 - Signaleren

## Welke theoretische kennis heb je over dit begrip?

### Definitie Signaleren:

"Signaleren in het sociaal werk houdt in: het opvangen van en betekenis toekennen aan gebeurtenissen binnen en buiten de beroepspraktijk, die de sociaal-maatschappelijke omstandigheden van groepen burgers, zowel positief als negatief, beïnvloeden"(Scholte et al., 2013a, pp. 29).

### Kernwoorden en begrippen:

#### Welzijn Nieuwe stijl (WNS)

- Gericht op de vraag achter de vraag.
- Gebaseerd op eigen kracht van de burger.
- Direct erop af.
- Formeel en informeel in optimale verhouding.
- Meer collectief dan individueel.
- Integraal werken.
- Niet vrijblijvend, maar resultaatgericht.
- Gebaseerd op ruimte voor de professional(Scholte et al., 2013b, pp. 13–15).

### Signaalfunctie:

- De radicale benadering: Focus op de fundamentele onrechtvaardige verdeling van macht & middel
- De kritische benadering: Focus op je eigen rol als sociaal werker
- De beleidsgerichte benadering (policy practice): Focus op het beïnvloeden van besluitvormingsprocessen binnen de bestaande kaders

Voor verdere uitleg van de signaalfunctie is deze [powerpoint presentatie](#) uitermate geschikt.

## Theoretische / literaire onderbouwing over het onderwerp signaleren:

Zoals al aangegeven in mijn logboek zal ik hier iets dieper ingaan op het kernconcept signaleren. Inmiddels heb ik al de drie niveaus (micro-, meso- en macroniveau) besproken in mijn (b)log maar ik wil hier toch nog iets verder gaan namelijk het benoemen van de stappen in een signaleringsprocedure.

Een verdiepende uitleg van alle stappen zal ik in deze leeruitkomst niet doen, dit zal zeker ook nog aan bod komen in een volgende leeruitkomst. Ook wil ik aangeven dat er zeker meerdere signaleringsprocedures zijn en dat deze ook nog ter sprake zullen komen in een volgende leeruitkomst.

"Deze procedure bestaat uit een cyclus van zes stappen met bijbehorende beslissingen" (Scholte et al., 2013c, pp. 40).

### Stap 1: Signalen actief verzamelen

- Signalen opvangen
- Signalen in kaart brengen

### Stap 2: Beslissen: is verdere analyse noodzakelijk?

- Eerste schets signaal
- Afwegen aan de hand van criteria:
  1. relevantie
  2. frequentie
  3. ernst

- 4. specificiteit
- 5. uitvoerbaarheid

## Stap 3: Informatie verzamelen en analyseren

- Signalen uitdiepen
- Informatie verzamelen
- Analyseschets opstellen

## Stap 4: Beslissen: is actie wenselijk en haalbaar?

Afwegen aan de hand van criteria stap 2 plus:

- Effectiviteit
- Haalbaarheid
- Draagvlak

## Stap 5: Actie ondernemen

- Vanuit de eigen organisatie
- Vanuit een samenwerking met meerdere organisaties
- Een andere organisatie of overheid aan te sporen tot het veranderen van haar beleid/aanpak

## Stap 6: Evalueren en feedback geven

- Proces evalueren
- Effect evalueren

## Reflecteren - Het uimodel van Korthagen:

Zoals al aangegeven heb ik in mijn (b)logboek gebruik gemaakt van het Uimodel van Korthagen om te reflecteren. Hier zal ik iets meer uitleggen over de zes reflectieniveaus die ik gebruik heb en zal ik kort uitleggen wat deze niveaus inhouden. Het Uimodel van Korthagen is een model wat verder gaat als bijvoorbeeld het spiraalmodel voor reflectie maar hier zal ik verder op in gaan in een volgende leeruitkomst.

### Niveau 1: Omgeving (situatie) - Wat kom ik tegen?

Het verklaren en begrijpen van de situatie:

- Waar gebeurde het?
- Wanneer gebeurde het?
- Met wie gebeurde het?

### Niveau 2: Gedrag - Wat doe je?

Gedachten en acties:

- Wat doe je?
- Wat had je kunnen doen?
- Wat zou je anders kunnen doen?

### Niveau 3: Competenties (vermogens, vaardigheden) - Wat kun je?

Eigen mogelijkheden bekijken:

- Hoe krijg je iets voor elkaar?
- Kun je dat?
- Welke vaardigheden, houding of kennis heb je daarvoor nodig?

### Niveau 4: Overtuigingen (normen en waarden) - Waar geloof je in?

Onderliggende normen, waarden en mogelijke patronen:

Van waaruit doe je dit?

**Niveau 5: Identiteit (persoonlijkheid) - Hoe zie je jezelf?**

Overtuigingen en zelfbeeld:

- Bijvoorbeeld motivatie
- Creativiteit
- Enthousiasme

**Niveau 6: Betrokkenheid (spiritualiteit)- Waar doe je het allemaal voor?**

Diepste drijfveren en inspiratie:

- Wat is je zingeving?
- Vanuit welke visie werk je?
- Welke idealen streef je na?

De reflectieniveaus in uimodel (Geenen, 2016, pp. 66–68).

## Literatuur:

Scholte, M. M. L., Felten, H., Sprinkhuizen, A. M. M., & van Splunteren, P. (2013a). *Opgelet!* (Tweede, herziene druk, Vol. 2013). Coutinho.

Scholte, M. M. L., Felten, H., Sprinkhuizen, A. M. M., & van Splunteren, P. (2013b). *Opgelet!* (Tweede, herziene druk, Vol. 2013). Coutinho.

Scholte, M. M. L., Felten, H., Sprinkhuizen, A. M. M., & van Splunteren, P. (2013c). *Opgelet!* (Tweede, herziene druk, Vol. 2013). Coutinho.

Geenen, M. J. (2016). *Reflecteren*. Coutinho.

Naar [startpagina](#)

Naar [Inhouds-opgave](#)