**PLANIFICACION DE RECURSOS EMPRESARIALES - ERP**

**UN POCO DE HISTORIA**

Si echamos un vistazo al pasado, encontraremos que realmente lo que hoy se conoce como ERP se gestó durante la Segunda Guerra Mundial, así como muchos otros productos del área de la informática el origen del ERP se encuentra en el área de la tecnología militar.

Durante la Segunda Guerra Mundial, el gobierno estadounidense utilizó sistemas especializados para gestionar los recursos materiales que se utilizaban en el frente de batalla, soluciones llamadas Planeación de los Requerimientos de Materiales (Material Requirements Planning, MRP). A principios de la década de los sesenta, estos sistemas incursionaron en el sector productivo, y durante las dos décadas siguientes tuvieron un desarrollo importante ya que permitían reducir los inventarios al planear sus insumos en base a la demanda real.

En los 80 evolucionaron completamente lo que dio lugar a los MPR II (Planeción de Recursos de Manufactura), lo que daba la idea de que una mayor parte de la firma se estaba involucrando en el programa. El intento inicial para la MRP II fue planear y monitorear todos los recursos de una firma manufacturera, entre ellos se incluía el marketing, la manufactura, las finanzas e ingeniería de procesos, a través de un sistema de ciclo cerrado que generaba cifras financieras.

En los 90 dado el contexto de negocios que se empezó a vivir, regido por un marco de competencia global que exigía mayores niveles de eficiencia y productividad, multiplantas en lugares internacionales, amplia demanda mundial de productos, subcontratación internacional, mercados monetarios variados, provocó que los programas de software existentes no pudieran cubrir las características anteriormente descritas. Debido a estos requerimientos, la industria del software desarrolló varias aplicaciones con el fin de interconectar los sistemas MRP II con los sistemas MRP existentes, a fin de integrar ese panorama disperso: los ERP habían nacido.

Los sistemas de **Planificación de Recursos Empresariales**, o **ERP** (por sus siglas en inglés, *Enterprise Resource Planning*) son[Sistemas de Información Gerenciales](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistemas_de_Informaci%C3%B3n_Gerencial) que integran y manejan muchos de los negocios asociados con las operaciones de producción y de los aspectos de distribución de una compañía en la [producción](http://es.wikipedia.org/wiki/Producci%C3%B3n_(econom%C3%ADa)) de bienes o servicios.

La Planificación de Recursos Empresariales es un término derivado de la Planificación de Recursos de Manufactura (MRPII) y seguido de la Planificación de Requerimientos de Material (MRP); sin embargo los ERP han evolucionado hacia modelos de subscripción por el uso del servicio ([SaaS](http://es.wikipedia.org/wiki/SaaS" \o "SaaS), [cloud computing](http://es.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing" \o "Cloud computing)) lo que se denomina [[[Sistema Integral de Operación Empresarial (EOS)]],](http://www.dynaware.com/dynaware-online1.html) por sus siglas en inglés *Enterprise Operating System*.

Los sistemas ERP típicamente manejan la producción, logística, distribución, [inventario](http://es.wikipedia.org/wiki/Inventario), envíos, facturas y [contabilidad](http://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad) de la compañía de forma modular. Sin embargo, la Planificación de Recursos Empresariales o el software ERP puede intervenir en el control de muchas actividades de [negocios](http://es.wikipedia.org/wiki/Negocios) como ventas, entregas, pagos, producción, administración de inventarios, calidad de administración y la administración de recursos humanos.

Los sistemas ERP son llamados ocasionalmente *back office* (trastienda) ya que indican que el [cliente](http://es.wikipedia.org/wiki/Cliente_(econom%C3%ADa)) y el público general no están directamente involucrados. Este sistema es, en contraste con el sistema de apertura de datos (*front office*), que crea una relación administrativa del consumidor o servicio al consumidor ([CRM](http://es.wikipedia.org/wiki/Customer_relationship_management)), un sistema que trata directamente con los clientes, o con los sistemas de negocios electrónicos tales como comercio electrónico, administración electrónica, telecomunicaciones electrónicas y finanzas electrónicas; asimismo, es un sistema que trata directamente con los proveedores, no estableciendo únicamente una relación administrativa con ellos ([SRM](http://es.wikipedia.org/wiki/Supplier_Relationship_Management)).

Los ERP funcionaban ampliamente en las empresas. Entre sus módulos más comunes se encuentran el de manufactura o producción, almacenamiento, logística e información tecnológica, incluyen además la [contabilidad](http://es.wikipedia.org/wiki/Contabilidad), y suelen incluir un [Sistema de Administración de Recursos Humanos](http://es.wikipedia.org/wiki/Sistema_de_Administraci%C3%B3n_de_Recursos_Humanos), y herramientas de [mercadotecnia](http://es.wikipedia.org/wiki/Mercadotecnia) y administración estratégica.