

Thème 7 - Me préparer à un entretien d'embauche Durée = 1 journée

I. Programme/ contenu de l'atelier

Objectif 1 : Savoir préparer un entretien

Activité 1 : Connaître les différentes typologies d'entretien. (30 minutes)

L'animateur présente la première partie du MOOC disponible sur l'Emploi Store, « Réussir son entretien d'embauche » :

- Témoignages de recruteurs, les codes de l'entretien
- Qu'est-ce qu'un entretien d'embauche (types d'entretien, étapes)

L'animateur termine l'activité en demandant aux bénéficiaires de synthétiser ce dont ils viennent de prendre connaissance à l'aide de l'infographie fournie. Ainsi, il s'assure de leur bonne compréhension.

L'animateur répertorie les réponses en les classant :

1. Définition d'un entretien
2. Façon dont il est perçu par les bénéficiaires
3. Les différentes formes de l'entretien.

Outils utilisés :

- *Emploi Store - Trouver un emploi - Réussir l'entretien*
- *MOOC « Réussir son entretien »*
- *Infographie Pôle emploi :*
<http://www.emploi-store.fr/static/esu/services/ENTRETIEN/media/infographie.png>.

Activité 2 : Savoir préparer un entretien (les informations objectives, les réponses aux objections, le verbal et le non verbal, la présentation brève) (1 heure)

L'animateur propose aux bénéficiaires de se répartir en sous-groupes. Chacun d'entre eux est chargé de donner des pistes de réflexions concernant :

- La présentation : parler de soi, de son expérience professionnelle, extra professionnelle, de ses compétences, la présentation physique : tenue vestimentaire, coiffure/maquillage, accessoires,...
- La communication verbale : le langage à adopter, l'entrée en matière, les exemples à citer, la reformulation, les réponses à une objection, la prise de congé de son interlocuteur...
- La communication non verbale, la posture à adopter : de son arrivée dans l'entreprise jusqu'à la fin de l'entretien, la posture professionnelle différente de la posture personnelle, l'écoute, les éléments de la communication non verbale, l'expression du visage, la position des jambes, des mains,... autant d'éléments peu perceptibles mais importants à identifier.

Pour ce faire, chaque sous-groupe bénéficie de 30 minutes. Les outils dont ils bénéficient sont multiples : des vidéos, des sites internet, le MOOC « Réussir son entretien », leurs expériences professionnelles...

Les 30 minutes restantes sont consacrées à la restitution des points à aborder côté recruteur et côté candidat. L'animateur profite de ce temps pour synthétiser les réponses de chaque sous-groupe.

Outils utilisés :

- *Emploi Store - Trouver un emploi - Réussir l'entretien*
- *MOOC « Réussir son entretien »*
- *Place des talents*
- *Internet : sites liés à l'entretien d'embauche*

A la fin de ces activités, le bénéficiaire :

- ***Connait les différents types d'entretien et ce qui les caractérise***
- ***Connait les étapes d'un entretien***
- ***Dispose d'éléments pour préparer un entretien***

Objectif 2 : Simuler un entretien d'embauche

Activité 1 : Simuler un entretien (1h15)

Afin de mettre en pratique les points mis en avant, l'animateur propose deux activités (en fonction du niveau des stagiaires).

Si le groupe est constitué de bénéficiaires peu ou pas autonomes, l'activité à prioriser est la simulation réelle d'entretien (et non virtuelle). Il s'agit de mettre en avant les pratiques et paroles en toute neutralité afin de valoriser ou d'apporter, si nécessaire, des actions correctives.

Si le groupe est majoritairement constitué de bénéficiaires autonomes, l'animateur proposera un Serious Game. Celui-ci permet d'obtenir un positionnement individuel des bénéficiaires.

Quel que soit l'exercice, il s'agit pour le bénéficiaire de s'entraîner à la situation d'entretien et d'identifier :

- Ce qu'il doit reproduire lors d'un futur entretien
- Les points à améliorer

Outils utilisés :

- *B.A BA de la recherche d'emploi - Je consulte - le recrutement par simulation*
- *Rencontrer des professionnels*
- *Emploi Store - Trouver un emploi - Réussir l'entretien - Entretien virtuel édité par Pôle Emploi*

A la fin de ces activités, le bénéficiaire s'est entraîné à l'exercice et sait se présenter à un entretien d'embauche.

Objectif 3 : Evaluer son entretien

Activité 1 : lister les points positifs et les points à travailler (45 minutes)

Quel que soit le niveau du groupe, suite à ces deux activités, l'animateur propose un brainstorming. Il suscite des bénéficiaires des réponses concernant :

- Les comportements et paroles à mettre en œuvre lors de l'entretien
- Les comportements et paroles à corriger

Chacun des bénéficiaires peut à l'issue de cet échange, reprendre les points notés en groupe, et faire individuellement sa propre grille d'évaluation, en classant ses points forts et ses points à améliorer.

Outils utilisés :

- *Grille IRFA d'évaluation de l'entretien d'embauche*

Activité 2 : Relancer le recruteur après l'entretien (30 minutes)

L'animateur propose aux bénéficiaires de visionner la séquence « Après un entretien, relancer les recruteurs » MOOC Réussir son entretien.

A partir des pistes énoncées, il demande à chaque bénéficiaire de l'appliquer à l'entretien qu'il a passé lors de l'activité précédente.

Outils utilisés :

- *Emploi Store - Trouver un emploi - Réussir l'entretien - MOOC « Réussir son entretien » - « L'après entretien, relancer les recruteurs ».*

A la fin de ces activités, le bénéficiaire :

- **Sait apporter des actions correctives**
- **Sait mettre en avant ce qu'il a réussi lors de la simulation de son entretien**
- **Connait les méthodes et outils de relance des recruteurs.**

Livrables :

- Remplir la grille d'évaluation de son entretien d'embauche

II. Outils utilisés

Les outils utilisés afin de répondre à l'objectif de l'activité sont :

Sites

- Infographie Pôle emploi :
<http://www.emploi-store.fr/static/esu/services/ENTRETIEN/media/infographie.png>
- Youtube : Vidéos relatives à la préparation à l'entretien
- *Emploi Store Trouver un emploi Réussir l'entretien*
- *MOOC « Réussir son entretien »*
- Infographie Pôle emploi :
<http://www.emploi-store.fr/static/esu/services/ENTRETIEN/media/infographie.png>
- *B.A BA de la recherche d'emploi - Je consulte- le recrutement par simulation.- Rencontrer des professionnels*
- *Emploi Store - Trouver un emploi - Réussir l'entretien - Entretien virtuel édité par Pôle Emploi*
- *Emploi Store - Trouver un emploi - Réussir l'entretien - MOOC « Réussir son entretien » - « L'après entretien, relancer les recruteurs ».*

Supports méthodologiques

- Support IRFA - Grille d'évaluation de l'entretien d'embauche